

政府网站工作年度报表

(2021 年度)

填报单位: 深圳市罗湖区政务公开中心

网站名称	罗湖政府在线		
首页网址	http://www.szlh.gov.cn/		
主办单位	深圳市罗湖区人民政府办公室		
网站类型	政府门户网站		
政府网站标识码	4403030003		
ICP 备案号	粤 ICP 备 19055111 号	公安机关备案号	粤公网安备 44030302000492 号
独立用户访问总量 (单位: 个)	3238085		
网站总访问量 (单位: 次)	4951993		
信息发布 (单位: 条)	总数	27871	
	概况类信息更新量	171	
	政务动态信息更新量	3938	
	信息公开目录信息更新量	9574	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	50	
	新开设数量	7	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	85
		解读材料数量 (单位: 条)	85
		解读产品数量 (单位: 个)	14
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	19
	回应公众关注热点或重大舆情数量 (单位: 次)	55	
	是否发布服务事项目录	是	

办事服务	注册用户数 (单位: 个)	375567		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	781		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	736		
	办件量 (单位: 件)	总数	388521	
自然人办件量		353188		
法人办件量		35333		
互动交流	是否使用统一平台	是		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	2656	
		办结留言数量 (单位: 条)	2644	
		平均办理时间 (单位: 天)	4	
		公开答复数量 (单位: 条)	2277	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	90	
		收到意见数量 (单位: 条)	279	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	90	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	7	
		网民留言数量 (单位: 条)	12	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	12	
	是否提供智能问答	是		
	安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	9	
发现问题数量 (单位: 个)		4		
问题整改数量 (单位: 个)		4		

	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微 博	名称	新时代新罗湖
		信息发布量 (单位: 条)	1638
		关注量	108698
	微 信	名称	i 罗湖
		信息发布量 (单位: 条)	520
		订阅数	447489
其 他	无		
创新发展	<input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务 <input checked="" type="checkbox"/> 多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input checked="" type="checkbox"/> 千人千网 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 <u>一是建设政府网站知识图谱，市民可通过网站知识图谱导览精准获取所需信息和服务，网站管理者依托后端对网站进行分析改进和决策支持。二是提升网站搜索服务能力，打造“搜索即服务”一屏尽享用户体验。融合网站知识图谱分析平台，匹配用户语义，结合场景式服务资源，围绕重点业务场景，以专题形式实现公开政策专项汇集、服务场景精准推送、智慧图谱多维展现等。三是升级个性化用户空间，对接广东省统一身份认证平台、区企业服务平台，可进行全站信息订阅、获取个性化推送的信息和服务、实时查看政务服务办理情况及咨询来信答复情况等。四是建立网站大数据分析应用平台，对网站用户行为属性、热门信息服务、政务服务数据、传播应用情况等进行分析，为网站页面改版决策、了解企业群众诉求、便捷办事服务体验提供大数据支撑。</u>		

备注：广东省建立了独立的网上政务服务平台（广东政务服务网），本表“办事服务”相关内容以广东政务服务网年度报表发布的数据为准。