

深圳市罗湖区人民政府办公室文件

罗府办〔2020〕3号

深圳市罗湖区人民政府办公室关于印发罗湖区 数字政府和智慧城市建设总体方案 (2020-2022)的通知

各街道办事处，区政府直属各单位：

《罗湖区数字政府和智慧城市建设总体方案(2020-2022)》已经区政府同意，现予以印发，请遵照执行。在执行过程中遇到的问题，请径向区政务服务数据管理局反映。

深圳市罗湖区人民政府办公室

2020年7月28日



罗湖区数字政府和智慧城市建设的总体方案 (2020-2022)

按照《中共中央、国务院关于支持深圳建设中国特色社会主义先行示范区的意见》《广东省“数字政府”改革建设2020年工作要点》《深圳市建设中国特色社会主义先行示范区的行动方案(2019-2025年)》《中共深圳市罗湖区委、深圳市罗湖区人民政府印发〈关于贯彻落实《中共中央、国务院关于支持深圳建设中国特色社会主义先行示范区的意见》的行动方案(2020-2025年)〉的通知》等文件要求，结合我区实际，制定本方案。

一、工作思路和总体目标

(一) 工作思路

以人民为中心，围绕罗湖全面振兴和践行高质量发展的要求，以“云上新城，智享罗湖”为总体目标，以提升城区治理体系和治理能力现代化为主线，以“六个一，六个全”为具体目标，推进5G、物联网、大数据和人工智能等新技术与各领域的深度融合，持续筑牢数字化底座，加大创新智能化应用，建设“看得见、摸得着、用得好”的罗湖智慧新城。

(二) 总体目标

——一图感知，全时空连接：打造与时空信息结合的城市全面感知体系，形成汇聚城市历史与现实信息结合的“数字底板”，构建物理空间和虚拟空间相互映射的运行态势。

——一库共享，全数据融合：不断丰富数据资源，形成全区统一的基础数据库，打造多元融合的数据底座，探索数据共享和创新应用的长效机制，提升全区数据服务能力。

——一体运行，全场景联动：促进数据与业务融合，精准洞察城市运行态势，有力支撑辅助决策，打造跨部门、跨层级、预判准确、反应快速、综合协调的城市运行管理体系。

——一网通办，全业务协同：深化“互联网+政务服务”，构建“1+10+83”的一网通办政务服务体系，全力打造智慧罗湖五星政务服务品牌。

——一站企服，全流程兴业：实现企业全生命周期“一站式”服务，面向企业提供全链条精准推送服务，推动产业数字化和数字产业化，全方位提升城区产业经济活力。

——一屏智享，全方位惠民：擦亮“i 罗湖”品牌，集成各类民生服务事项，打造智能服务体系，实现主动、精准、整体式、智能化的“掌上”政务服务和公共服务。

二、总体框架

充分利用既有建设成果，构建从数字底座到智慧应用的“1+3+N+X”的智慧罗湖一体化建设新格局。



夯实一个数字底座。依托现有云资源，持续完善大数据服务能力，打造统一身份认证管理平台、时空信息平台、人工智能平台等共性能力平台，为各行业智慧化应用赋能。

建设三大核心平台。建设罗湖智能运营中心，打造城区智能管理中枢，提升管理效率；持续完善数字政府一级平台，提升办公效率；持续升级优化“i 罗湖”，提升群众获得感。

实施 N 项垂直部门智慧应用。基于数字底座赋能，建设完善交通、医疗、教育、政企服务、水务、城管、应急等垂直领域的智慧化应用，提升公共服务和社会治理现代化水平。

开展 X 项跨领域智慧应用。推动城区产业智慧化转型和升级，围绕梧桐小镇、渔民邨等重点区域，打造梧桐 AI 生态小镇、智慧渔邨等智慧应用。

三、建设原则

（一）利旧建新，前瞻布局

充分继承罗湖信息化建设成果，合理配置现有软硬件资源，承前启后，统筹谋划项目建设。

（二）统筹推进，统分结合

充分利用区共性支撑体系，以信息化主管部门统筹多部门共性应用建设，行业部门牵头跨部门协同应用建设的统分建设原则，推进全区信息化建设。

（三）把握共性、凸显特色

统筹规划基础设施、能力支撑、网络安全、共性应用、配套机制等共性能力建设。结合罗湖定位，创新特色应用。

（四）问题导向，服务为先

聚焦城区治理、民生服务、营商环境等领域存在的问题，向全方位深化智慧应用，重点优化应用服务体验。

四、重点建设任务

（一）夯实城区数字底座

1. 深化大数据运营能力。全面接入感知数据，汇聚水、电、燃气数据，整合产业空间数据，归集新建业务系统数据；进一步完善全口径人口基础数据、法人、房屋等基础数据建设；健全数据资源管理体系和共享机制，深化数据运营能力。

2. 推动重点领域的数据融合应用。推动公安视频门禁数据、网格人口数据、“i 深圳”申报数据、全员人口数据等辖区人口数据融合；推动公安重点片区视频人流密度数据在区城区运行指挥中心的应用。

推动商事主体注册、社保、纳税、网格员核查、行政执法、公共信用等数据的融合，实现对辖区商事主体的多维精准画像。推动创新型产业用房、政府物业、产业园区、社会物业等产业空间数据的融合，形成罗湖区产业空间一张图。推动各部门产业相关业务数据融合，为企业提供产业扶持、政务服务、产业空间等服务。

3. 建设罗湖区块数据平台。构建罗湖区块数据平台，实现自然人、法人、房屋、楼栋、事件等要素精准入块上图，为各部门提供“块”化的电子地图和统一地址服务。

4. 构建共性能力赋能平台。打造 IAM 能力中心，构建可信全口径身份管理平台，提供统一身份服务；打造 AI 能力中心，统一配置算力资源、聚合算法模型、调度管理算力资源，重点打

造视频识别、身份识别、语音识别、语义分析等应用场景；打造GIS能力中心，形成统一的数字空间底板，提供统一的空间应用开发框架，打造专题示范应用。

5. 持续提升物联感知能力。在消防安全重点场所、灾害易发生地区、事故易发生地区布设物联感知设备，实现城区状态的全面监测和预警，结合时空信息平台，将物联设备和物联数据进行可视化管理。

6. 加固云计算基础设施平台。开展云平台安全防护系统建设，提升抵御内外部攻击的能力。进行细粒度权限划分、角色定义、特权操作拦截复核与审计，加固云平台安全配置。

7. 构建统一安全运维管理平台。统一运维全区主机监控、数据备份、运维审计、性能优化、资源管理等。新增WAF防护、入侵检测、态势感知、代码检测等设备，升级防火墙，网页防篡改、性能监测等设备，提高网络安全保障水平。

（二）打造三大核心平台

8. 建设罗湖区智能运营中心项目（IOC）。利用现有大数据平台、ROMA平台，打通视频、物联网、融合通信、时空信息平台，围绕城市治理、城市更新、政务服务、民生服务、交通运行、公共安全、应急指挥等场景建立主题联接库、指标体系，实现态势感知、决策分析、应急处置功能。

9. 升级罗湖区数字政府一级平台。完善现有模块，解决系统频发问题；升级高频应用模块，实现PC端和移动端的一致体验；深化移动端应用能力，建设统一的微信政务应用管理平台，实现多厂商移动应用集成管理。

10. 完善罗湖区政务与公共服务管理平台。完善“i 罗湖”建设，接入和更新“主题办”、“一件事”清单、“无感申办”和“秒批”事项，集成企业服务、教育、卫生、交通等民生服务事项。加强数据和服务融合，打造集智能提示、智能问答、智能导航等于一体的智能服务体系。

（三）深化政府服务领域应用

11. 推进“政务+”建设。推广“5G+政务服务”；扩展“秒批”服务范围；利用人脸识别、大数据等技术实现“无感申办”、“无感智办”；推广告知承诺制审批、容缺后补审批等模式；丰富“好差评”功能。

12. 完善政府智能合同监管平台建设。升级合同智能监管平台，推行电子签名、电子印章，实现云上签约，对接国库支付系统、归档系统，实现政府合同电子化管理。运用区块链技术存证合同关键信息，确保合同真实可靠、完整有效。

13. 推动财政资金电子支付改革。完善国库支付综合管理平台，实现账务报销、账务处理、会计档案电子化，推广电子发票、电子签章，推动罗湖区财政资金国库集中支付全流程电子化管理。

14. 罗湖区集体资产监管平台建设。打造罗湖区集体资产监管平台，对罗湖区各股份合作公司的资金、资产、资源信息进行统一管理，利用数据智能分析手段，实现股份合作公司数据标准化、集约化、精细化管理。

（四）深化民生服务领域应用

15. 深化智慧+交通服务。升级信号控制设施，应用智能信

号控制策略实现全域管控；利用“交通改善+科技设施”治理交通堵点乱点；建设一站式错峰共享停车系统，依托“i 罗湖”，解决夜间停车难问题；打造罗湖智慧交通大数据平台，实现数据全网共享、平台全区共用。

16. 深化智慧+医疗服务。以罗湖人民医院、罗湖中医院、罗湖妇幼保健院三大区属医疗机构和辖区内社康中心为实体支撑，建立个人健康信息云档案，打造具备咨询、随访、慢病管理等功能的互联网医院。

17. 深化智慧+教育服务。推进智慧教育云平台落地，实现全区中小学校 100%开通，全角色、全年级、全学科 100%覆盖。升级教育宽带网，实现校园万兆互联，教学场所无线网络高密全覆盖。建设智慧教室、无感考勤、学生行为分析、平安校园、食品安全、智慧借阅等智慧校园应用。

18. 深化智慧+政企服务。打造覆盖招商、稳商、利商全周期的企业服务平台，建设企业主页、产业空间一张图、企业服务超市等功能模块。通过企服入口统一化、服务事项定制化、资源信息共享化、利企服务普惠化、企业服务智慧化、产业服务体系化实现企业服务“一站式传递、一键式触达”。

（五）深化城区治理领域应用

19. 建设城区社会事件统一监管平台。整合各种城市管理事件，打通“大采集、大分拨、大联动”关键环节，实现全区事件集中受理、智能分拨、协同处置、全程监管、统一考评闭环运转。探索运用人工智能、大数据、语义分析、机器学习技术实现城市管理事件的智能识别、智能分类与分拨。

20. 推进智慧三防建设。在区三防指挥信息综合平台一期基础上，以预案为主线，以事件为驱动，以洪涝灾害、气象灾害、地质灾害防治为核心，建成速度快、信息量大、技术先进、兼容性强的三防信息平台，实现“一图感知、一秒预警、一键响应、一网融通、一体管控”。

21. 打造上下联动的应急指挥体系。打造市、区、街道、社区多级联动、运转高效的集应急值守、指挥调度、融合通信于一体的应急指挥系统。建设应急值守、信息统一管理、指挥调度等相关应用。推动区内业务系统和指挥体系接入市政府管理服务指挥中心。

22. 打造智慧警务。开展车牌、行人、电子围栏等采集数据的数学建模和数据挖掘，开发以图搜图、车标检索、人流检测、行为分析、目标自动追踪、人物关系分析、人车关联分析等应用，研发分析碰撞模型，深度挖掘违法犯罪信息，着力构建以数据为关键要素的数字侦查打击模式。

23. 打造智慧消防。建设智慧消防指挥中心，完善消防大队的信息化及配套设施，实现远程指挥、应急指挥、辅助决策等功能，与区指挥中心、中队、微型消防站多级联动，实现大队、中队、微型站的多级联动。

24. 打造智慧水务。对全区水库、河道断面、雨水管网、排水口、易涝点、水质站进行全面监测，实现感知汇聚、研判预警、决策处置、评估反馈全链条智能化水务闭环管理。

25. 打造智慧城管。利用数字底座功能实现数字城管的智慧化升级，完善智慧市政设施管理应用，建设一批业务管理模块，

利用人工智能、视频识别、大数据等新技术，助力城市管理精细化和智慧化。

26. 打造智慧住建。将物业管理基础数据纳入统一平台进行监管，形成以市民需求为核心的新型物业服务模式，利用“5G+LED屏”推进信息透明化。探索“互联网+物业公益法律服务”模式，引入社会法律资源，建立24小时“不落幕”的物业服务纠纷法律调解平台。

（六）探索跨领域智慧应用

27. 打造智慧渔邨。推行“党建+政务”模式，推动政务事项下沉社区，打造十分钟“政务服务圈”。建设渔邨社区治理信息平台，通过党建引领社区综治、应急处置、民生服务、便民服务等应用向基层延伸，健全政府负责、社会协同、公众参与的社区治理体系，形成可复制、可推广的标杆。

28. 打造梧桐AI生态小镇。运用AI、IOT、5G、8K等新技术，构建面向梧桐AI生态小镇未来治理、产业发展、居民生活的智慧应用，支撑小镇生态规划、生态水务等多层次的生态建设，打造全场景“AI+5G+8K”应用示范，推动高端研发资源集聚，打造具有国际影响力的智能经济发展先导区。

五、保障措施

（一）强化组织领导

定期召开罗湖区“数字政府”和“智慧城区”建设领导小组会议，统筹推进智慧城市建设各项工作，协调解决项目遇到的各类问题。

（二）压实主体责任

强化责任导向，落实主体责任。牵头单位负总责，对项目建设最终的质量及应用效果负责，在项目建设全过程提出建设需求、明确相关责任单位、统筹项目总体推进、细化项目需求以达到技术实现的目的；在应用推广阶段，牵头单位要加强推广力度，强化应用管理，建立通报机制，保障应用效果，还要结合工作实际提出新需求，让系统具有持续生命力；牵头单位按照相关时间节点反馈项目进度，项目酝酿阶段每季、建设阶段每月向区信息化主管部门报送工作推进情况；区信息化主管部门为技术实施部门，负责在建设阶段根据牵头单位需求开展系统建设，以技术手段助力需求的实现，在应用推广阶段负责根据牵头单位的要求不断深化、修改、完善系统，保证技术实现。

（三）加强资金保障

加大对“数字政府”和“智慧城区”建设的投入力度，保障重点领域和重大项目的投入，提升资金管理水平，强化对资金使用过程动态监控，保障政府主导的项目顺利推进。

（四）保障信息安全

建立信息安全工作机制，明确信息安全工作职责，提高信息安全保障能力。按照“谁主管谁负责、谁运行谁负责，谁使用谁负责”的原则，保障信息安全工作全面开展。

附件

重点任务分解表

序号	主题	任务名称	任务内容	牵头单位	责任单位	启动时间	完成时限
1	夯实城区数字底座	深化大数据运营能力	以需求为导向，不断夯实罗湖大数据基础，大力推动数据的融合、共享和创新应用，以持续运营能力促进城区治理和公共服务水平的提升。全面接入罗湖感知数据，汇聚辖区水、电、燃气数据，整合辖区产业空间数据，归集新建业务系统数据等；进一步完善全口径人口基础数据建设，为全区统一身份认证、精准服务推送、精准对象管理等提供数据支撑；完善法人、房屋等基础数据建设，以空间地理信息为基础，融合人口、法人、房屋、地理信息等城市基础要素信息，建设罗湖城区基础数据底板，为全区提供共性、基础数据支撑能力；到2020年底，至少向区内共享300项数据服务。同时，健全数据资源管理体系，完善数据共享利用机制，深化数据开放增值服务。	区政务服务数据管理局	各相关单位	2020年	2021年
2		推动重点领域的数据融合应用	推动公安视频门禁数据与网格员采集人口数据、“i深圳”人口申报数据、全员人口数据等辖区人口数据融合，用“天眼”代替人眼，智能采集人口信息，精准分析人口变化，指导网格员人口精准信息采集，提高基层工作效率，实现对罗湖人口的精细化、智慧化管理；推动公安重点片区视频人流密度数据在区城区运行指挥中心的应用，实现对重点片区人流密集的实时预警监测。	区政务服务数据管理局、市公安局罗湖分局	区委政法委、区应急管理局、市市场监督管理局罗湖管理局	2020年	2021年

序号	主题	任务名称	任务内容	牵头单位	责任单位	启动时间	完成时限
			推动商事主体注册、社保、纳税、营收、网格员核查、行政执法、公共信用等数据的融合,实现对辖区商事主体的多维精准画像,为精准政策匹配、精准服务推送等提供数据支撑。推动创新型产业用房、政府物业、产业园区、社会物业等产业空间数据的融合,形成罗湖区产业空间一张图,为招商引资、产业规划等提供支撑。推动各部门产业相关业务数据融合,为企业提供产业扶持政策、政务服务政策、产业空间等服务。通过罗湖政企平台为企业提供暖心、贴心的数据服务。	区政务服务数据管理局	区金融服务署、区工业和信息化局、区文化广电旅游体育局、区发展和改革委员会、区科技创新局、区住房和城乡建设局、区企业服务中心	2020年	2021年
3		建设罗湖区块数据平台	推动商事主体注册、社保、纳税、营收、网格员核查、行政执法、公共信用等数据的融合,实现对辖区商事主体的多维精准画像,为精准政策匹配、精准服务推送等提供数据支撑。推动创新型产业用房、政府物业、产业园区、社会物业等产业空间数据的融合,形成罗湖区产业空间一张图,为招商引资、产业规划等提供支撑。推动各部门产业相关业务数据融合,为企业提供产业扶持政策、政务服务政策、产业空间等服务。通过罗湖政企平台为企业提供暖心、贴心的数据服务。	区委政法委	区政务服务数据管理局、区应急管理局	2020年	2021年
4		构建共性能力赋能平台	建设创新型共性能力中心,引领数字化架构升级,全力支撑我区各类示范应用的建设。打造IAM能力中心,构建可信全口径身份管理平台,统一提供身份服务,归集全口径身份,精准数据支撑服务,多维多势多态分析,构建数字身份用户画像;打造AI能力中心,统一配置算力资源、统一聚合算法模型、统一调度管理算力资源,统一开放给各个行业快速	区政务服务数据管理局	区城市更新和土地整备局、市规划和自然资源局罗湖管理局	2020年	长期推进

序号	主题	任务名称	任务内容	牵头单位	责任单位	启动时间	完成时限
			调用，降低人工智能使用的门槛和成本，提升各应用的智慧化水平；重点打造图像识别、视频识别、身份识别、语音识别、语义分析等场景；打造GIS能力中心，依托市级资源，形成罗湖区统一的数字空间底板；打造城区时空一张图，提供统一的空间应用开发框架，满足不同业务部门对时空信息应用的需求，精细化空间服务，逐步构建与物理城市实时映射的“数字孪生城区”，并在城市更新、地下管线打造专题示范应用。				
5		持续提升物联感知能力	构建数据自动采集、充分共享的城市精细化管理“神经元末梢”，持续为罗湖“城区大脑”提供鲜活的数据血液。在消防安全重点场所安装监测温度、烟雾等感知设备、报警设备等，对区内消防设施联网；在边坡、水库、园区、城中村等易发生灾害地区安装监测感知设备，对区内燃气、电力、水务等设施联网；在交通堵点、大型充电桩区域等易发生事故地区安装地磁、电压监控等感知设备、报警设备，对交通设施联网，结合区内已建物联网平台，实现设备运行实时感知、在线监测和预警预测；对物联网感知平台设备空间可视化，结合时空信息平台，在空间以可视化方式进行展示和预警，从而实现全面数据采集、监测及数据分析。物联网设备分布可按各街道特色分区域进行试点。	区政务服务数据管理局	各相关单位	2021年	2022年
6		加固云计算基础设施平台	按照国家等保要求开展云平台安全防护系统建设，提升平台抵御内部和外部攻击的能力。进行云平台特权行为的管控与审计，即基于云平台API，进行细粒度权限划分、角色定义、特权操作拦截复核与审计；进行云平台安全配置检查与加固，即基于云平台配置，进行云平台的安全配置检查与加固修复。	区政务服务数据管理局	各相关单位	2021年	2022年
7		构建统一安全运维管理平台	面向罗湖全区，针对云资源的管理，包含主机、网络、存储、安全等云资源基础设施，以及后期的技术运维，信息系统资源的安全和维护，建	区政务服务数据管理局	各相关单位	2021年	2022年

序号	主题	任务名称	任务内容	牵头单位	责任单位	启动时间	完成时限
			设统一安全运维管理平台，实现全区统一的主机监控、数据备份、运维审计、性能优化、资源管理等运维功能，借助整个平台，实现技术人员、操作过程和技术监控三者的融合，共建共享共用，支撑罗湖“智慧城区”智慧化建设。通过采购 WAF 防护、入侵检测设备、态势感知设备、代码检测设备，升级防火墙，网页防篡改、性能监测等设备，及时发现网络入侵行为，提高我区网络安全保障水平。				
8	打造三大核心平台	建设罗湖区智能运营中心项目 (IOC)	利用现有大数据平台、ROMA 平台，打通视频、物联网、融合通信、时空信息平台，围绕城市治理、城市更新、经济发展、政务服务、民生服务、交通运行、公共安全、应急指挥等专题和业务，建立主题链接库、指标体系和可视化系统，实现态势感知，决策分析，应急处置三大功能，同时建设领导移动驾驶舱，领导通过移动端随时查看所关注的指标并进行指挥。打造罗湖决策指挥中枢，按业务领域、行业划分拉通场景，通过数据治理和跨部门数据融合碰撞分析，发现深层次的规律和隐患，为管理决策和业务优化提供数据支撑，让城市管理更科学；平时进行事件处置，实现事件统一管理，协同业务部门全流程处置，各业务部门在电脑端可以登录智能运营中心，查看与本业务部门相关的态势、指标，分析总结风险问题；战时作为指挥中心，依托应急智慧应用，融合物联网、视频、融合通信和时空信息，形成市、区、街道三级联动，实现视频实景指挥，一屏直达现场。	区政务服务数据管理局	各相关单位	2020 年	持续建设
9		升级罗湖区数字政府一级平台	坚持全区统一内部办公大平台理念，持续完善罗湖区数字政府一级平台建设。以提升用户操作及视觉体验为导向，对罗湖区数字政府一级平台及高频应用模块界面进行升级改造，实现 PC 端和移动端体验一致。对一级平台及高频业务模块进行优化升级，提高系统稳定性、完善系统功	区政务服务数据管理局	各相关单位	2020 年	2021 年

序号	主题	任务名称	任务内容	牵头单位	责任单位	启动时间	完成时限
			能；完善罗湖区数字政府一级平台现有模块功能，解决全区各部门实际应用中的频发问题、难点问题，提升办公效率，实现流畅、稳定、智能化的日常办公。持续深化移动端应用能力，建设统一的微信政务应用管理平台，实现多厂商移动应用集成管理，推动高频应用的全面移动化，完善已上线移动应用功能，为用户提供自主、安全、可控的移动办公体验。				
10		完善罗湖区政务与公共服务管理平台	完善“i 罗湖”平台建设，持续创新政务服务模式，接入和更新“主题办”、“一件事”清单、“无感申办”和“秒批”事项，集成企业服务、教育、卫生、交通等与市民息息相关的民生服务事项，提升企业服务能力、优化营商环境。加强数据和服务融合，深入分析用户特征和办事需求，提供中英双语、智能推送、个性化订阅等服务，打造集智能提示、智能问答、关联推荐、智能导航、智能标签于一体的智能服务体系，实现整体，主动、精准、智能的“掌上”政务和公共服务。	区政务服务数据管理局	各相关单位	2020年	2021年
11	深化政府服务领域应用	推进“政务+”建设	推广“5G+政务服务”场景应用，实现区、街道、社区政务服务一体化和三级联动；建设“人工智能+政务服务”体系，升级政务大厅预约系统，智能推荐就近办事大厅预约服务；进一步扩展“秒批”服务范围，降低群众和企业办事成本，提升政府的服务效率。在数据互信互认互用基础上，基于刷脸或其他合规方式授权读取个人或企业电子证照或相关后台数据，由系统调取数据自动填充表单信息、自动推送电子材料，实现“无感申办”。通过对办事群众办理过的业务及其他相关数据进行融合分析，提前预知群众办事需求，自动为群众申办政务服务事项，并通过“i 罗湖”快速办结，进一步实现“无感智办”。压减行政许可和整治各类变相审批，推广告知承诺制审批、容缺后补审批等模式。丰富“好	区政务服务数据管理局	各相关单位	2020年	2021年

序号	主题	任务名称	任务内容	牵头单位	责任单位	启动时间	完成时限
			差评”服务功能，完善反馈机制，为各级大厅提供多维度分析，促进各级大厅实现自我管理，推进大厅政务服务工作提升。				
12		完善政府智能合同监管平台建设	为落实绿色发展理念，推动政府合同全流程“零接触”电子化管理改革，在罗湖区政府合同智能监管平台一期实现的政府合同全过程管理基础上，建设政府合同在线签约平台，补齐合同管理链条，推行电子签名、电子印章、云上签约，对接国库支付系统、档案馆归档系统，实行政府合同全流程电子化管理，同时运用区块链技术，将合同签订的关键信息在区块链上进行存证，防止信息篡改，确保合同数据真实可靠、完整有效。	区财政局	各相关单位	2020年	2021年
13		推动财政资金电子支付改革	推进大数据技术与支付业务深度融合，推动罗湖区财政资金国库集中支付全流程电子化管理。全区推广使用电子发票、电子签章，推动全区各预算单位的国库集中支付全流程线上审批，完善国库支付综合管理平台，实现账务报销、账务处理、会计档案电子化，达到预算从源头控制跟踪、资金支付全流程电子闭环管理，力争在2020年底取消大部分财务会计纸质材料报送和存档。利用大数据分析为预算单位提供准确的财务数据，进行数据分析、信息匹配和风险控制，提高财务管理质量，全面提升罗湖区财务管理智能化、智慧化、精准化水平。	区国库支付中心	各相关单位	2020年	2021年
14		罗湖区集体资产监管平台建设	将罗湖区各股份合作公司的资金、资产、资源信息进行整合，通过统一平台实施管理，利用数据智能分析手段，实现股份合作公司数据标准化、集约化、精细化管理，进一步加强我区对社区集体经济的监管。同时，使股份合作公司数据更加公开透明，提高股民对公司监督的参与度。通过加强外部监管及内部监督，使股份合作公司的经营管理更加规范，促进集体经济健康可持续发展。本项目建设内容包括6个子系统：财务监	区国有资产监督管理局	各相关单位	2020年	2021年

序号	主题	任务名称	任务内容	牵头单位	责任单位	启动时间	完成时限
			管、人事监管、集体资产监管、集体资产交易、证照监管、重大事项监管、决策分析，组合构成罗湖区集体资产监管平台。				
15	深化民生服务领域应用	深化智慧+交通服务	建设智慧交通提升项目，升级信号控制设施，应用智能信号控制策略，实现全域管控；聚焦学校、医院、景区等民生热点领域制定“交通改善+科技设施”的定制化解决方案，治理交通堵点乱点，提供安心便捷的出行服务；建设一站式错峰共享停车系统，提升停车服务体验；依托外平台“i罗湖”面向居民提供车主登记、自动审核、停车预约、停车引导、停车支付等功能，延伸错峰共享停车服务触角，切实解决夜间停车难问题；打造罗湖智慧交通大数据平台，协调接入全量数据，实现数据全网共享、平台全区共用，向数据要能力，提升城区治理水平。	市公安局交通警察支队罗湖大队	区政务服务数据管理局、市交通运输局罗湖管理局	2020年	2022年
16		深化智慧+医疗服务	以罗湖人民医院、罗湖中医院、罗湖妇幼保健院三大区属医疗机构和辖区内社康中心为实体支撑，利用先进的物联技术、人工智能、传感技术等科技，收集存储、管理市民个人健康信息，建立个人健康信息云档案和数据库，以此为基础升级传统就医模式，建立具备咨询、随访、慢病管理等功能的罗湖互联网在线医院，链接实体医院端各类服务，实现在线问诊、智能问药、药品快递到家等。	区卫生健康局	罗湖医院集团	2020年	2023年
17		深化智慧+教育服务	推进智慧教育云平台全面落地，实现全区中小学校100%开通，全角色、全年级、全学科100%覆盖，为师生提供丰富先进成熟的教育应用，打通数据壁垒，重构教与学的评价方式，构建全面的评价体系，开展基于学生能力的精准化、个性化教学，提升学生综合素养能力，助力罗湖区教育高质量发展，打造罗湖智慧教育生态圈。加快升级教育宽带网，实现罗湖智慧校园万兆互联；普及智慧教室建设，实现校园教学场所无线网络高密全覆盖。建设智慧校园环境下的智慧教室、无感考勤、学生校	区教育局	各相关单位	2020年	长期推进

序号	主题	任务名称	任务内容	牵头单位	责任单位	启动时间	完成时限
			园行为跟踪分析、平安校园、食品安全保证、智能停车、智能门禁、智慧借阅等智慧校园相关应用及管理。				
18		深化智慧+政企服务	在数据深度融合基础上，创新企业服务模式，以集成式、共享式、融合式、智能式服务为目标，打造覆盖招商、稳商、利商全周期的企业服务平台；通过建设企业主页、产业空间一张图、企业服务超市等功能模块，在企服入口统一化、服务事项定制化、资源信息共享化、利企服务普惠化、企业服务智慧化、产业服务体系化六方面发力，实现企业服务“一站式传递、一键式触达”，产业部门工作“一盘棋统筹、一体化建设”，提升企业获得感，实现政府资源高效调配。	区金融服务业、区企业服务中心	各相关单位	2020年	2022年
19	深化城区治理领域应用	建设城区社会事件统一监管平台	整合网格采集、城市管理、安全生产、12345热线投诉、网络舆情、信访投诉等城区事件业务，打通“大采集、大分拨、大联动”等关键环节，实现全区社会事件集中受理、智能分拨、协同处置、全程监管、统一考评的闭环运转，探索运用人工智能、云计算、大数据等先进技术，用天眼替代人眼，实现对占道经营、出店经营、垃圾暴露等城市管理事件的智能识别，精准掌握人口变化情况，提高城区治理的精细化智能化水平；探索运用语义分析技术，通过对历史事件的机器学习，实现对城区事件的智能分类与分拨，推动政府责任体系的不断完善；推广市民“随手拍”，畅通市民诉求通道，借鉴“互联网派单抢单”模式，鼓励群众、社会组织积极参与，构建全员共同参与的社会治理新格局。	区应急管理局	各相关单位	2019年	2020年
20		推进智慧三防建设	深化罗湖区三防指挥信息综合平台设计，提升三防指挥信息化建设水平。在罗湖区三防指挥信息综合平台一期建设的基础上，在罗湖区应急体系平台的支撑下，基于罗湖区协同办公平台统一架构，以预案为主线，以事件为驱动，以洪涝灾害、气象灾害、地质灾害防治为核心，建成一	区应急管理局	各相关单位	2020年	2022年

序号	主题	任务名称	任务内容	牵头单位	责任单位	启动时间	完成时限
			套速度快、信息量大、技术先进、信息兼容性强的三防信息平台，推进三防指挥体系智慧化升级，总体实现三防指挥“一图感知、一秒预警、一键响应、一网融通、一体管控”。				
21		打造上下联动的应急指挥体系	依托上级已建系统，打造市、区、街道、社区多级联动、运转高效的应急值守、指挥调度、融合通信等系统，建设事件接报、核实研判、信息上报、启动响应等应急值守应用，应急预案、应急物资、救援力量等信息统一管理应用，以及任务分发、指令下达、资源调度、情况汇总等指挥调度应用，实现多级互联的城市运行指挥体系，为区领导和各街道研判突发事件态势、指挥决策分析提供强有力支持。同时，推动区内业务系统和指挥体系接入市政府管理服务指挥中心。	区应急管理局	各相关单位	2020年	2020年
22		打造智慧警务	以深度数据挖掘、神经网络自学习、视觉人工智能等前沿技术构筑面向公共安全领域的大数据应用系统，支撑公共安全实现精准管控、精细治理。基于公共安全感知工程建设的高清摄像头，展开车牌、行人、电子围栏等采集数据的数学建模和数据挖掘，开发以图搜图、车标检索、人流检测、步态识别、行为分析、目标自动追踪、人物关系分析、人车关联分析等应用，依托公安大数据平台，研发分析碰撞模型，深度挖掘违法犯罪信息，着力构建以数据为关键要素的数字侦查打击模式，提升对各类违法犯罪活动的精确打击能力。	市公安局罗湖分局	各相关单位	2020年	2021年
23		打造智慧消防	通过智慧消防指挥中心项目建设，完善消防大队的信息化及配套设施，实现远程指挥、应急指挥、辅助决策等功能，建设成可与区指挥中心、中队、微型消防站多级联动的应急救援指挥中心，完善指挥中心信息化及配套设施建设，实现远程指挥、应急指挥、辅助决策，实现大队、中队、微型站的多级联动。	区消防救援大队	区政务服务数据管理局	2020年	2021年

序号	主题	任务名称	任务内容	牵头单位	责任单位	启动时间	完成时限
24		打造智慧水务	建设水务感知体系，实现对全区水库、河道断面、雨水管网、排水口等的全面监测，持续推进全区 170 个入河排水口流量监测站、100 个雨水管网流量监测站、21 个易涝点监测站、11 个水质站等的前端感知设备建设。实现感知汇聚、研判预警、决策处置、评估反馈全链条智能化水务闭环管理，逐步建成全要素数字化、全状态实时化、诊断预测智能化、运行管理协同化的智慧水务体系。	区水务局	区政务服务数据管理局	2019 年	2020 年
25		打造智慧城管	充分利用数字底座功能实现数字城管的智慧化升级，引入人工智能、大数据能力，助力城市管理精细化和智慧化。利用视频智能识别和物联网自动感知，提升事件发现效率，完善智慧市政设施管理应用；通过建设环卫精细化管理、园林绿化管理、户外广告一体化管理等一批业务管理模块，实现城市管理精细化。	区城市管理和综合执法局	各相关单位	2021 年	2022 年
26		打造智慧住建	将物业管理基础数据纳入统一平台进行监管，形成以市民需求为核心的新型物业服务模式，提升基层参与感与群众满意度。通过住宅小区 5G+LED 屏模式，进一步推进信息透明化。探索“互联网+物业公益法律服务”模式，引入社会法律资源，建立 24 小时“不落幕”的物业服务纠纷法律调解平台，为群众打造“看得见、用得起、信得过”的法律平台。将“罗湖物管”数字平台与法律“微课堂”对接，实现系统统一，实施物业管理普法培训全覆盖，打通物业管理法治化“最后一公里”。	区住房和城乡建设局	各相关单位	2020 年	2021 年
27	探索跨领域	打造智慧渔邨	发挥科技手段在基层治理中的作用，建立健全民生诉求的收集、分拨处置、协调落实、督查反馈等工作机制。推行“党建+政务”模式，打破地域、条块限制，推动 431 项政务事项下沉社区党群服务中心，实现街道及社区业务区内通办，打造十分钟“政务服务圈”。通过智能路灯、视频安防及数据大屏等电子化的建设，推进物联网技术在智慧社区的创	区政务服务数据管理局	区委组织部、区委宣传部、区委政法委、区发展和改革局、区应急	2020 年	2020 年

序号	主题	任务名称	任务内容	牵头单位	责任单位	启动时间	完成时限
	智慧应用		新应用实践，建设渔邨社区治理信息化平台，将其打造成为社区指挥调度平台，通过社区党建引领社区综治应用、便民服务、应急处置、民生服务等应用向基层延伸，健全政府负责、社会协同、公众参与的社区治理体系，构建一个“管理有深度，服务有广度，生活有温度”的社区，最终实现以“渔民村”为示范的可复制、可推广的标杆模式。		管理局		
28		打造梧桐 AI 生态小镇	对接深圳建设 5G、人工智能等重大创新载体，依托大梧桐新兴产业带，启动空间整合建设梧桐 AI 生态小镇。结合梧桐小镇产业、生活、生态分布，围绕小镇未来治理、产业发展、居民生活等方面，运用 AI、IOT、5G、8K 等新型智能化技术，构建面向未来的智慧应用场景，支撑小镇生态规划、生态水务等多层次的生态建设，打造全场景“AI+5G+8K”应用示范，提升梧桐 AI 生态小镇的智慧化水平，推动高端研发资源集聚，打造具有国际影响力的智能经济发展先导区。	区科技创新局	罗湖投资控股有限公司等相关单位	2021 年	长期推进

