

政府网站工作年度报表

(2019 年度)

填报单位: 深圳市罗湖区政务公开中心

网站名称	罗湖政府在线		
首页网址	http://www.szlh.gov.cn/		
主办单位	深圳市罗湖区人民政府办公室		
网站类型	政府门户网站		
政府网站标识码	4403030003		
ICP 备案号	粤 ICP 备 19055111 号	公安机关备案号	粤公网安备 44030302000 492 号
独立用户访问总量 (单位: 个)	1262193		
网站总访问量 (单位: 次)	4195207		
信息发布 (单位: 条)	总数	22059	
	概况类信息更新量	356	
	政务动态信息更新量	6191	
	信息公开目录信息更新量	13378	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	44	
	新开设数量	13	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	47
		解读材料数量 (单位: 条)	47
		解读产品数量 (单位: 个)	18
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	37
	回应公众关注热点或 重大舆情数量 (单位: 次)	4024	
	是否发布服务事项目录	是	

办事服务	注册用户数 (单位: 个)	0		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	714		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	102		
	办件量 (单位: 件)	总数	333502	
自然人办件量		295729		
法人办件量		37773		
互动交流	是否使用统一平台	是		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	4024	
		办结留言数量 (单位: 条)	4024	
		平均办理时间 (单位: 天)	10	
		公开答复数量 (单位: 条)	1449	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	94	
		收到意见数量 (单位: 条)	254	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	94	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	9	
		网民留言数量 (单位: 条)	14	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	14	
	是否提供智能问答	是		
安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	8		
	发现问题数量 (单位: 个)	1		
	问题整改数量 (单位: 个)	1		

	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微 博	名称	新时代新罗湖
		信息发布时间 (单位: 条)	2391
		关注量	100979
	微 信	名称	i 罗湖、健康罗湖、罗湖教育、罗湖文体通
		信息发布时间 (单位: 条)	1177
		订阅数	232262
	其 他	“i 罗湖” APP、“i 罗湖” 微信小程序	

创新发展	<p><input checked="" type="checkbox"/>搜索即服务 <input checked="" type="checkbox"/>多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/>无障碍浏览 <input checked="" type="checkbox"/>千人千网 <input checked="" type="checkbox"/>其他</p> <p>1. 网站统计分析 统计网站运营状况的整体情况，包括各个时间维度相关指标的趋势、访客来源、关注热点、访客属性等宏观数据，帮助了解网站运营状况，为网站的发展提供智库支撑。</p> <p>2. 场景式服务专题 推出“办事一张图”的集成式、场景式服务，强化信息化手段运用，探索企业和个人“全生命周期”的办事服务事项一站式公开，通过大数据分析和响应式设计等现代化互联网技术，加强对高频服务事项的重点解读和精准公开，为企业和个人创建一个虚拟场景的办事环境，以简明、形象、动漫的导航方式，增强公众便捷获取信息和便利办理相关服务。</p> <p>3. 政企服务平台 上线运行“政企服务平台”，为辖区企业提供集企业诉求受理、分办、反馈、查询以及政府政策发布、解读、计算、申报全链条服务为一体的综合服务，打通政企服务的“最后一公里”，全力助推罗湖营商环境优化。</p> <p>4. 文件资料库 发布本地区出台的法规、规章、主动公开的政府文件以及相关法律法规等，并提供准确的分类和搜索功能。</p> <p>5. 深圳市罗湖区人民政府公报微信小程序 打造“电子公报”、“掌上公报”，将政府公报推送到公众“指尖”上。</p>
------	---

备注：广东省建立了独立的网上政务服务平台（广东政务服务网），本表“办事服务”相关内容以广东政务服务网年度报表发布的数据为准。