

政府网站工作年度报表

(2018 年度)

填报单位: 深圳市罗湖区政务公开中心

网站名称	罗湖政府在线		
首页网址	http://www.szlh.gov.cn/		
主办单位	深圳市罗湖区人民政府办公室		
网站类型	政府门户网站		
政府网站标识码	4403030003		
ICP 备案号	粤 ICP 备 11000619 号	公安机关备案号	粤公网安备 44030302000 492 号
独立用户访问总量 (单位: 个)	1235901		
网站总访问量 (单位: 次)	5369765		
信息发布 (单位: 条)	总数	22065	
	概况类信息更新量	933	
	政务动态信息更新量	7317	
	信息公开目录信息更新量	13815	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	65	
	新开设数量	11	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	49
		解读材料数量 (单位: 条)	49
		解读产品数量 (单位: 个)	17
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	36
	回应公众关注热点或 重大舆情数量 (单位: 次)	2355	
	是否发布服务事项目录	是	

办事服务	注册用户数 (单位: 个)	703230		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	573		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	161		
	办件量 (单位: 件)	总数	333190	
自然人办件量		303976		
法人办件量		29214		
互动交流	是否使用统一平台	是		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	2355	
		办结留言数量 (单位: 条)	2355	
		平均办理时间 (单位: 天)	10	
		公开答复数量 (单位: 条)	278	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	68	
		收到意见数量 (单位: 条)	216	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	68	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	10	
		网民留言数量 (单位: 条)	21	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	21	
	是否提供智能问答	是		
	安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	6	
发现问题数量 (单位: 个)		1		
问题整改数量 (单位: 个)		1		

	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微 博	名称	新时代新罗湖
		信息发布量 (单位: 条)	3050
		关注量	95817
	微 信	名称	智慧罗湖
		信息发布量 (单位: 条)	145
		订阅数	69376
	其 他	罗湖社区家园网、罗湖城事、礼享罗湖等	

<p>创新发展</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>搜索即服务 <input checked="" type="checkbox"/>多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/>无障碍浏览 <input checked="" type="checkbox"/>千人千网 <input checked="" type="checkbox"/>其他</p> <p>1. 网站统计分析系统：统计网站运营状况的整体情况，包括各个时间维度相关指标的趋势、访客来源、关注热点、访客属性等宏观数据。帮忙了解网站运营状况给网站的发展提供智库支撑。 2. 基层政务公开标准化规范化试点专题：为减少无效搜索,提高信息查询效率，深圳市罗湖区依托信息化技术，实现事项与政务信息双向关联融合，目前在就业创业、养老服务、社会救助、社会保险、户籍管理、医疗卫生、城市综合执法、义务教育和环境保护 9 个领域 1206 个公开事项与政府门户网站的 20972 条“五公开”政务信息进行了智能关联，并打通了办事、投诉、监督全链条集约服务，群众通过事项可以找到所有相关“五公开”信息，知道怎么办、在哪里办、有哪些相关动态等。 3. 文件资料库：发布本地区出台的法规、规章、主动公开的政府文件以及相关法律法规等，并提供准确的分类和搜索功能。 4. 罗湖便民服务地图：内容涵盖辖区教育、医疗、养老、政务服务等信息，提供机构信息、地图导航查询等服务，打造市民服务专属“辖区地图”。 5. 深圳市罗湖区人民政府公报微信小程序：打造“电子公报”、“掌上公报”，将政府公报推送到公众“指尖”上。</p>
-------------	--

备注：